

Algemene voorwaarden 2024



Kleinschalige kinderopvang Bambinoos
Hele dagopvang 0-4 jaar

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Kinderopvang Bambinoos.....	2
Artikel 1; Begrippen	2
a. Kleinschalig kinderdagverblijf Bambinoos	2
b. Opdrachtgever	2
c. Kinderdagverblijf.....	2
d. Werkdagen.....	2
e. Kindplaats en uurtarief dagopvang.....	2
Artikel 2; Aanmelding	2
Artikel 3; Wachtlijst.....	2
Artikel 4; Weigeren	2
Artikel 5; Plaatsing.....	2
Artikel 6; Beëindiging plaatsing	3
Artikel 7; Uurtarief dagopvang	3
Artikel 8; Vaststelling verschuldigd bedrag	3
Artikel 9; Te laat ophalen	3
Artikel 10; Facturering/betaling	3
Artikel 11; Annulering vóór overeengekomen plaatsing.....	4
Artikel 12; Klachtenregeling	4
Artikel 13; Slotbepalingen	4
Artikel 14; Huisregels	4
Artikel 15; Privacy.....	4

Algemene voorwaarden Kinderopvang Bambinoos

Artikel 1; Begrippen

a. Kleinschalig kinderdagverblijf Bambinoos

Hierna te noemen Bambinoos, stelt zich ten doel kinderopvang binnen haar kinderdagverblijf voor het/(de) kind(eren) van haar opdrachtgever te regelen.

b. Opdrachtgever

De ouder(s) of verzorger(s) die ten behoeve van zijn/haar/hun kind(eren) kinderopvang in het kinderdagverblijf wenst (wensen) te regelen.

c. Kinderdagverblijf

De ruimtelijke voorzieningen van kinderopvang, gelegen aan de Kraanvogellaan en de Claudius Civilislaan te Vlaardingen

d. Werkdagen

De dagen van een week, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en 10 dagen per jaar die in verband staan met algemeen erkende feestdagen.

De data van genoemde 10 dagen worden jaarlijks voor het begin van het nieuwe jaar vastgesteld en bekend gemaakt aan de ouders c.q. verzorgers.

e. Kindplaats en uurtarief dagopvang

De verzorging en opvang van een kind in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar in het kinderdagverblijf gedurende 10 dagdelen per week.

Uurtarief is de kostprijs dagopvang per uur per kind

Artikel 2; Aanmelding

Door middel van een ingevuld inschrijfformulier op de website stelt de opdrachtgever Bambinoos in kennis van de gewenste kinderopvang. Voorst kunnen aangepaste dagdelen worden afgenomen. Bambinoos zal vervolgens trachten de gewenste opvang binnen haar kinderdagverblijf te regelen.

Artikel 3; Wachtlijst

Indien de gewenste plaatsingsdatum verder ligt dan 3 maanden na datum van aanmelding, wordt de aanmelding op een wachtlijst geplaatst.

Artikel 4; Weigeren

Bambinoos kan een aangemeld kind weigeren te plaatsen, indien dat kind op medische of andere bijzondere gronden in aanmerking dient te komen voor bijzondere, gespecialiseerde kinderopvang. Bambinoos zal een weigering tot plaatsing van het kind aan de opdrachtgever schriftelijk mededelen.

Artikel 5; Plaatsing

Als kinderopvang gerealiseerd kan worden deelt Bambinoos dat schriftelijk mede aan de opdrachtgever. De definitieve plaatsing komt tot stand, zodra beide partijen de opgestelde door Bambinoos overeenkomst getekend hebben.

Artikel 6; Beëindiging plaatsing

De overeenkomst is aangegaan met ingang van.....2024. De vraagouder dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen. Opzeggen dient schriftelijk plaats te vinden per de eerste of de vijftiende van de maand. Kinderopvang Bambinoos kan de overeenkomst bij eventuele problemen met onmiddellijke ingang opzeggen.

Artikel 7; Uurtarief dagopvang

Het uurtarief dagopvang zal jaarlijks worden aangepast op basis van de loonkostenstijgingen volgens CAO Kinderopvang. Daarnaast zullen algemene kostenstijgingen, voor zover van toepassing binnen de kostencomponenten van de begroting van Bambinoos, in de berekening van de tarieven worden meegenomen. Het nieuwe uurtarief dagopvang wordt **twee** maanden vooraf medegedeeld en daaropvolgend in rekening gebracht.

Tussentijdse uurtariefswijziging kan ook ontstaan door wettelijke verplichtingen die aan Kinderdagverblijf Bambinoos worden opgelegd.



Artikel 8; Vaststelling verschuldigd bedrag

De berekening van het maandelijks verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang keer het uurtarief dagopvang. Het gemiddeld aantal uren per maand af te nemen dagopvang wordt als volgt berekend:

Het aantal overeengekomen dagdelen per week wordt met daadwerkelijk benodigde uren aldus verkregen uitkomst wordt vermenigvuldigd met 52 weken; de uitkomst hiervan is het totaal aantal af te nemen uren op jaarbasis; deze uitkomst wordt gedeeld door 12 maanden hetgeen dan leidt tot het gemiddeld per maand af te nemen uren dagopvang.

De jaarlijks vastgestelde data van 10 dagen conform art. 1 lid d leiden niet tot restitutie van het verschuldigde maandbedrag.

Artikel 9; Te laat ophalen

Bambinoos verwacht dat u, uw kind op tijd komt ophalen. **Uiterlijk 18:00** uur dient uw kind opgehaald te zijn. Als u op het nippertje komt dan is er geen tijd voor een goede overdracht. Wij verzoeken u vriendelijk u hieraan te houden. Ouders die te laat hun kind ophalen worden geregistreerd door de groepsleider(s) en de ouders worden hierop aangesproken. (na 18:00)

Na drie keer te laat ophalen binnen een jaar moet er 25 euro contant betaald worden. Deze kosten komen naast de extra kosten op de factuur van de extra afgenomen opvang. Indien een ouder/verzorger meerdere kinderen heeft, krijgt hij/zij per kind een brief met factuur mee en betaalt hij/zij per kind deze boete!

Indien u uw kind na de eerste boete te laat blijft ophalen, is Bambinoos vervolgens gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen op grond van niet-nakoming van de overeenkomst.

Artikel 10; Facturering/betaling

- a) Onverminderd een eventuele machtiging tot automatische incasso, dient betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen plaats te vinden zonder recht op korting, verrekening of opschorting binnen de op de facturen vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en wettelijke rente verschuldigd wordt vanaf de factuurdatum.
- b) Indien de opdrachtgever na **twee** maanden van de factuurdatum nog in gebreke blijft kan Kinderopvang Bambinoos de plaatsing van het/de kind(eren) van de opdrachtgever met **onmiddellijke** ingang beëindigen.
- c) Bij overschrijden van de betalingstermijn volgt een eerste herinnering welke vraagouder de mogelijkheid geeft de betaling alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Wordt de termijn zoals bepaald in de eerste herinnering opnieuw overschreden dan volgt opnieuw een herinnering. De vraagouder heeft na deze tweede en tevens laatste herinnering opnieuw de mogelijkheid om de factuur binnen 15 dagen te voldoen. Een tweede herinnering brengt opnieuw administratie kosten met zich mee. Indien na een tweede herinnering betaling achterwege blijft dan wordt de vordering uit handen gegeven aan

Eendracht Gerechtsdeurwaarders
Eendrachtsweg 36
3001 KA Rotterdam
Telefoonnummer : 088 - 47 47 160
Faxnummer : 088 - 47 47 190
Handelsregister: 68922191
Incassobureau: Flanderijn

Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van vraagouder.

Zolang er een betalingsachterstand is zal er geen opvang mogelijk zijn, u blijft wel de opvang vergoeding aan ons verschuldigd gedurende de opvangstop.

Artikel 11; Annulering vóór overeengekomen plaatsing

Indien de kinderopvang door de opdrachtgever vóór de feitelijke plaatsing wordt opgezegd is de betaling verschuldigd van 1 maand.

Artikel 12; Klachtenregeling

Eventuele klachten dient de opdrachtgever eerst te bespreken met Kinderopvang Bambinoos. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden opgelost dan kan de opdrachtgever zijn klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, (www.degeschillencommissie.nl). neerleggen. Bambinoos is hierbij aangesloten.

Artikel 13; Slotbepalingen

- a. In die gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- b. Alle geschillen en vorderingen, welke uit of in verband met deze overeenkomst en algemene voorwaarden voortvloeien en welke niet geregeld kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan een bevoegd Nederlandse rechter.

Artikel 14; Huisregels

De huisregels van Kinderopvang Bambinoos zijn onderdeel van deze overeenkomst, de ouder geeft door ondertekening aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 15; Privacy

Kinderopvang Bambinoos en ouder verklaren elkaars privacy te respecteren en in verband hiermee volledige geheimhouding te betrachten over hetgeen hen bij de uitvoering van deze overeenkomst vertrouwelijk ter kennis is gekomen